

**TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞME  
ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU**

Bu form ve ekleri Müşteri'nin talep ettiği kredi ile ilgili olarak Hepsi Finansman A.Ş. ("Hepsifinans" ve "Kredi Veren") ile akdedeceği Müşteri Kredisi Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") önemli hükümleri konusunda Müşteri'yi bilgilendirmek için düzenlenmiştir. İşbu Form, kredinin açılması yönünde kesin ve kazanılmış bir hak ve taahhüdü içermemekte olup .... gün boyunca geçerlidir. Kredinin kullanılması Hepsifinans tarafından Müşteri'nin krediye ilişkin talebinin onaylanmasına bağlıdır. Müşteri'nin başvurusunun olumsuz sonuçlanması durumunda Müşteri derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

TÜKETİCİYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Adı/Soyadı		TCKN	
Adresi			
E-Posta		Telefon	

KREDİ VERENE İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Verenin Ünvanı	Hepsi Finansman A.Ş	Mersis Bilgileri	389063011600001
Adresi	Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower Blok No:12/428 Şişli, İstanbul		
İletişim Web Adresi	<a href="http://www.hepsifinans.com">www.hepsifinans.com</a>	Telefonu	0 212 336 89 89

KREDİ ARACISINA İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Aracısının Ünvanı	D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic.A.Ş. (Hepsiburada.com)	Mersis Bilgileri	0265017991000011
Adresi	Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi Trump Towers Kule 2 Kat:2 No:12 34387 Şişli/İstanbul		
İletişim Web Adresi	<a href="https://www.hepsiburada.com/iletisim">https://www.hepsiburada.com/iletisim</a>	Telefonu	0850 252 40 00 (Çağrı Merkezi)

Krediyeye Konu Ürün ve Satıcı Bilgileri	
Ünvan	D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic.A.Ş.(Hepsiburada.com)
Genel Müdürlük Adres	Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi Trump Towers Kule 2 Kat:2 No:12 34387 Şişli/İstanbul
Telefon	0850 252 40 00 (Çağrı Merkezi)
İletişim Web Adresi	<a href="https://www.hepsiburada.com/iletisim">https://www.hepsiburada.com/iletisim</a>

Marka/Model	Ürün İsmi	Satıcı İsmi

**KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER****1. Kredinin Temel Nitelikleri Kredinin Türü**

Kredinin Türü	Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi		
Kredi Tutarı/Anapara		Taksit Tutarı	
Kredinin Vadesi/Süresi (Ay)		Vade Sonu Tarihi	
Taksit Sayısı		Kredinin Toplam Maliyeti(*)	
(*) Ödenecek Toplam Borç Tutarı; kredinin faiz, fon, vergi, ücret ve diğer maliyetler dahil toplam fiyatıdır.			

**2. Tahsil Edilecek Faiz, Ücret Ve Masraf Tutarları**

Tahsil Edilecek Faiz, Ücret Ve Masraf Tutarları			
Kredi Akdi Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Gecikme Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Efektif Yıllık Faiz Oranı(*)			Akdi faiz oranı, BSMV ve KKDF, ücret tutarları dikkate alınmak suretiyle hesaplanmaktadır.
Kredi Tahsis Ücreti(**)			%15 BSMV dahil tutar olup, kredi kullandırımı sırasında hesaben tahsil edilir
KKDF Oranı			Faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir.
BSMV Oranı			Kredi tahsis ücreti ve faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir
(*) Efektif yıllık faiz oranı hesabında, tahsis ücreti, fon, vergi, her türlü ücret ve masraf bileşenleri dikkate alınır.			
(**) Bu ücret Tüketici tarafından Kredi Veren'e ilk taksite ek olarak ödenir.			

**3. Örnek Efektif Faiz Hesaplama Tablosu:** 10.000.-TL'lik örnek bir kredi tutarı için faiz oranının %1, vadenin 12 ay olduğu ve tahsis ücretinin (BSMV Dahil) peşin ödendiği, bir ayın 30 (otuz) gün kabul edildiği efektif faiz hesaplama tablosu aşağıdadır. Bu tablodaki bileşenlerden herhangi birinde oluşacak farklılık, efektif yıllık faiz oranında farklılığa neden olabilecektir.

Kredi Tutarı (TL)	Vade	Ödeme Sıklığı	Aylık Faiz Oranı	Bsmv Oranı	KKDF	Aylık Taksit Tutarı (TL)	Kredi Tahsis Ücreti (TL)	Efektif Yıllık Faiz Oranı
10.000	12 Ay	Aylık	1%	Faizin % 15'i	Faizin % 15'i	905,42	57,5	18,05%

**KREDİNİN İŞLEYİŞİ:** Kredi başvurusunun uygun bulunması, mevzuatla belirlenen kimlik tespiti ve kimlik doğrulaması süreçlerinin başarılı şekilde tamamlanması, mal ve hizmetin teslimi ve Müşteri'nin nam ve hesabına satıcıya ödeme yapılması sureti ile kredi başvurusu geçerli sayılır ve kredi kullanılır. Sözleşmenin uzaktan iletişim aracıyla kurulması halinde, Hepsifinans ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak ve her durumda sözleşme metni Müşteri'ye kalıcı veri saklayıcısı ile iletilecektir.

Müşteri finansmanı amacıyla yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Sözleşme ile Hepsifinans tarafından Müşteri'ye tahsis edilen kredi, ilgili ürünün teslimi ile birlikte Müşteri'nin nam ve hesabına doğrudan ilgili Satıcı'ya ödenerek kullanılır. Sözleşme'nin Hepsifinans açısından tekemmülü ve hukuken bağlayıcılığı, kredi tutarının Satıcı'ya ödenmesi ile başlar. Sözleşme kapsamında birden fazla satıcıdan alınan mal veya hizmetin finansmanı söz konusu ise, Sözleşme'nin her bir satıcıdan alınan mal veya hizmetin finansmanı anlamında bağlayıcılığı, ilgili satıcıya yapılacak ödeme ile başlayacaktır. Müşteri, Satıcı'dan aldığı ürünün teslimi ile ilgili olarak Hepsifinans'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, kredi tutarının doğrudan Satıcı ve/veya onun Kredi Aracısı'na ödenmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR:** İşbu Sözleşme nedeniyle Müşteri'den tahsil edilecek olan akdi faiz, efektif yıllık faiz oranı, yıllık maliyet tutarı, vergi, ücret, masraf ve diğer mali hususlar ile ödeme planı, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan geri ödeme planı Form'un ekinde yer alan **Ek-1: Ödeme Planı**'nda; Müşteri'den tahsil edilecek diğer masraf ve ücretler ise Form'un ekinde yer alan **Ek-2: Masraf Formu**'nda açıkça gösterilmiştir. Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla gerektiğinde yapılacak noter masraflarını ayrıca, sonradan açık onay verdiği işlemlere ilişkin ücret ve masrafları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**CAYMA HAKKI:** Müşteri, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde Hepsifinans'a, yukarıda belirtilen iletişim adresleri üzerinden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek ve bu bildirimden itibaren 30 (otuz) gün içinde anapara ile kredinin kullanıldığı günden anaparanın geri ödendiği güne kadar işleyecek akdi faizi ve kamu kurum veya kuruluşlarına, üçüncü kişilere ödenmiş olan masrafları defaten Hepsifinans'a ödemek suretiyle kredi sözleşmesinden cayabilir. Belirtilen süre içinde ödeme yapılmaması halinde cayma hakkı yok hükmünde sayılır. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır. Sözleşme konusu kredinin bağlı olduğu satış sözleşmesine konu birden fazla ürün/hizmet olan hallerde, satış sözleşmesinden belli ürünlere etki edecek şekilde cayılması ya da kısmen dönülmesi gibi hallerde, kredi de bu oranda indirilir ve Ödeme Planı buna göre değiştirilerek Müşteri'ye bildirilir. Müşteri, Sözleşme konusu kredinin bağlı olduğu satış sözleşmesinden cayma hakkının mevzuat kapsamında bulunmayabileceğini; ilgili satış sözleşmesinden kaynaklanan bu taleplerinin muhatabının Hepsifinans olmadığını kabul eder.

**TEMERRÜT UYGULAMASI ve FAİZ:** Müşteri, taksitlerin vadesinde ödenmemesi, eksik ya da geç ödenmesi halinde herhangi bir ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer. Gecikme faizi hesabında Müşterinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu durumda, geç ödenen anapara ve geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak, akdi faiz oranının % 30 fazlası üzerinden ödeme yapılan tarihe kadar faiz ve bu faiz üzerinden doğan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler kendilerinden talep edilir. Oluşan faiz ve feriler ödenmedikçe yapılan ödemeler izleyen taksit tutarlarına mahsup edilmeyecektir. Yeniden yapılandırılma halinde Sözleşme hükümleri geçerli kalacak, temerrüt hali de dahil yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmayacaktır.

**MUACCELİYET:** Birbirini izleyen en az iki taksitin ödenmesinde kısmen dahi olsa temerrüde düşülmesi halinde tüm alacak muaccel olur. Bu durumda Hepsifinans, Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün süre vererek muacceliyet uyarısında bulunur. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz, komisyon ve benzeri masraflar dikkate alınmaz.

**SİGORTA:** Müşterinin yasaya uygun talebi olmaksızın sigorta yaptırılmayacağı gibi buna ilişkin hizmetler Hepsifinans dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecek, poliçeler krediyle uyumlu olacaktır. Müşteri kredi borç yapısında değişiklik olması hali de dahil olmak üzere erken ödeme ve erken kapama halinde yenilenecek poliçenin eskisinden daha yüksek bir maliyetle sağlanacak olması durumunda sigorta güvencesinin kesintisiz devamı için mevcut sigorta poliçesi devam ettirilecektir. Müşteri lehine düzenlenen bu sigortaların iptal edilmesi halinde doğabilecek zararlardan Hepsifinans sorumlu olmayacaktır.

**ERKEN ÖDEME:** Müşteri'nin bir veya birden fazla taksidini erken ödeme hakkı bulunmaktadır. Ödenen tutara göre ilgili mevzuat gereğince faiz ve diğer maliyet unsurlarında indirim yapılacaktır. Erken ödeme indirimi hesaplanırken Müşterinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Ancak geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler ayrıca tahsil edilecektir.

**ÖDEME:** Müşteri borcu Form'un ekinde yer alan **Ek-1: Ödeme Planı**'nda belirtilen tarihlerde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Ödeme Planı'nda gösterilen kredi taksit vadeleri kesin vadelerdir. Ödeme günü, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer. Ödeme Planı'nda yapılacak değişiklikler ortak mutabakat ile geçerlilik kazanacaktır. Müşteri, borç ödemelerini, Hepsifinans'ın iş birliği içerisinde olduğu bankalar aracılığıyla yapabilecektir. Ayrıca Müşteri, gerekli entegrasyon sağlandığında, vadesi gelen borç ödemelerinin Müşteri'ye ait D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. nezdinde açılmış olan elektronik para hesaplarında bulunan bakiyelerden öncelikli olarak tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hükmün kabul edilmesi, Müşteri tarafından verilen bu doğrultudaki gerekli talimat ve izin olarak kabul edilecektir.

**MARKA:** Hepsifinans, ticaret unvanının yanı sıra; Müşteri ile yapılacak iletişimlerde "Hepsifinans" markasını kullanabilir.

**NÜSHANIN TEBLİĞİ:** İşbu Bilgilendirme Formu'nun bir nüshası paylaşmış olduğunuz iletişim kanalına (GSM, e-posta vb.) uygun kalıcı veri saklayıcısı üzerinden Müşteri'ye tebliğ edilecektir.

Müşteri, krediye ilişkin genel işlem koşullarını, etkilerini ve sonuçlarını incelediğini ve kabul ettiğini, Hepsifinans'ın veri sorumlusu/temsilcisi olarak hareket edeceğini, kişisel verilerinin [www.hepsifinans.com ] adresinde yer alan aydınlatma metnine uygun şekilde işleneceği hakkında bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ek-1 : Ödeme Planı

Ek-2 : Masraf Formu

## Masraf Formu

Masrafın Adı	Masraf Tutarı	Açıklama
<b>Tüm Yasal Bildirim Ücretleri</b>	Maliyeti kadar	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
<b>Borcu Yoktur</b>	Ücretsiz	İlk talep ücretsiz, sonrakilerden 20 TL tahsil edilir.
<b>Arşiv Araştırma</b>	10 TL	Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir
<b>Belge Talep Ücreti</b>	20 TL	İlk yıl sonrasında Sözleşme ve belge talebi halinde işlem başına 20 TL tahsil edilir.