

## Elektronik Ticari İleti Kuralları ve Bilgilendirme Metni

**Hepsi Finansman A.Ş.** olarak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ("**EHK**"), 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("**ETK**") ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat kapsamında HepsiFinans kredisi kullanımı doğrultusunda tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ve kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizlere bilgi vermek amacıyla işbu Elektronik Ticari İleti Kuralları ve Bilgilendirme Metni hazırlanmıştır.

HepsiFinans kredi kullanım uygulamasını ve Hepsiburada platformu üzerinde ödeme seçeneklerinden "HepsiFinans Kredisi" seçeneği ile ilerlenmesi kapsamında temin edilen **kimlik bilgileri** (*ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi*), **iletişim bilgileri** (*e-posta adresi, cep telefon numarası, adres bilgileri*), **finans bilgileri** (*gelir bilgisi, kredi limit bilgileri*), **müşteri işlem bilgileri** (*eğitim durumu bilgisi, iş durumu bilgisi, meslek bilgisi*) ticari ileti onayı vermeniz halinde HepsiFinans tarafından pazarlama iletişiminde kullanılmak üzere, mobil uygulamalar, sosyal medya hesapları, SMS, telefon, e-posta dahil rıza vermiş olduğunuz kanallar üzerinden elektronik ticari iletilerin gönderilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, finansal risklerinizin tespit edilmesi amacıyla analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, müşterilere yönelik kampanyaların oluşturulması, hedef kitle belirlenmesi, müşteri hareketlerinin takip edilerek kullanıcı deneyimini artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi, doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel segmentasyon, hedefleme, analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, pazar araştırmaları, müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası, HepsiFinans'ın sunduğu ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amaçları da dahil olmak üzere genel anlamda HepsiFinans'ın ürün ve/veya hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, HepsiFinans'ın sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla sınırlı olarak ETK'nin 6. maddesi gereğince ticari elektronik ileti onay şartına ve KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası gereğince açık rıza hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir.

Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz, elektronik ticari ileti gönderilmesine ilişkin olarak vermiş olduğunuz onayı geri almanız durumunda açık rızanızı geri çektiğiniz kabul edilecektir.

**Hepsi Finansman A.Ş.** tarafından kişisel verileriniz/verileriniz doğrudan veya veri işleyenleri aracılığıyla kullanılacak, belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için Doğan Holding A.Ş. ve Doğan Online Grup Şirketleri, Şirket yetkilileri, iştiraklerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlar ile paylaşılabilir.

*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e* göre KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınız mevcut olup, işlenen kişisel verilerinize ilişkin hak ve talepleriniz ile ilgili başvuru yöntemlerine [www.hepsifinans.com](http://www.hepsifinans.com) adresinde yer alan [Kişisel Verilerin Korunması Başvuru Formu](#)'ndan ulaşabilirsiniz.