

## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Müşteri Kredisi Sözleşmesi (“Sözleşme”) ve ekleri Hepsi Finansman A.Ş. (“Hepsifinans” ve “Kredi Veren”) ile Müşteri arasındaki kredi temin süreçlerinin hüküm altına alınması için düzenlenmiştir.

TÜKETİCİYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Adı/Soyadı		TCKN	
Adresi			
E-Posta		Telefon	

KREDİ VERENE İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Verenin Ünvanı	Hepsi Finansman A.Ş.	Mersis Bilgileri	389063011600001
Adresi	Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower Blok No:12/428 Şişli, İstanbul		
İletişim Web Adresi	<a href="http://www.hepsifinans.com">www.hepsifinans.com</a>	Telefonu	0 212 336 89 89

KREDİ ARACISINA İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Aracısının Ünvanı	D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic.A.Ş. (Hepsiburada.com)	Mersis Bilgileri	0265017991000011
Adresi	Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi Trump Towers Kule 2 Kat:2 No:12 34387 Şişli/İstanbul		
İletişim Web Adresi	<a href="https://www.hepsiburada.com/iletisim">https://www.hepsiburada.com/iletisim</a>	Telefonu	0850 252 40 00 (Çağrı Merkezi)

Krediye Konu Ürün ve Satıcı Bilgileri	
Ünvan	D-Market Elektronik Hizmetler ve Tic.A.Ş.(Hepsiburada.com)
Genel Müdürlük Adres	Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi Trump Towers Kule 2 Kat:2 No:12 34387 Şişli/İstanbul
Telefon	0850 252 40 00 (Çağrı Merkezi)
İletişim Web Adresi	<a href="https://www.hepsiburada.com/iletisim">https://www.hepsiburada.com/iletisim</a>

Marka/Model	Ürün İsmi	Satıcı İsmi

**KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER****1. Kredinin Temel Nitelikleri Kredinin Türü**

Kredinin Türü	Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi		
Kredi Tutarı/Anapara		Taksit Tutarı	
Kredinin Vadeli/Süresi (Ay)		Vade Sonu Tarihi	
Taksit Sayısı		Kredinin Toplam Maliyeti(*)	
(*) Ödenecek Toplam Borç Tutarı; kredinin faiz, fon, vergi, ücret ve diğer maliyetler dahil toplam fiyatıdır.			

**2. Tahsil Edilecek Faiz, Ücret Ve Masraf Tutarları**

Tahsil Edilecek Faiz, Ücret Ve Masraf Tutarları			
Kredi Akdi Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Gecikme Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Efektif Yıllık Faiz Oranı(*)			Akdi faiz oranı, BSMV ve KKDF, ücret tutarları dikkate alınmak suretiyle hesaplanmaktadır.
Kredi Tahsis Ücreti(**)			%15 BSMV dahil tutar olup, kredi kullandırımı sırasında hesaba tahsil edilir
KKDF Oranı			Faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir.
BSMV Oranı			Kredi tahsis ücreti ve faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir
(*) Efektif yıllık faiz oranı hesabında, tahsis ücreti, fon, vergi, her türlü ücret ve masraf bileşenleri dikkate alınır.			
(**) Bu ücret Tüketici tarafından İlk taksitinize ek olarak tahsil edilecektir.			

**3. Örnek Efektif Faiz Hesaplama Tablosu:** 10.000.-TL'lik örnek bir kredi tutarı için faiz oranının %1, vadenin 12 ay olduğu ve tahsis ücretinin (BSMV Dahil) peşin ödendiği, bir ayın 30 (otuz) gün kabul edildiği efektif faiz hesaplama tablosu aşağıdadır. Bu tablodaki bileşenlerden herhangi birinde oluşacak farklılık, efektif yıllık faiz oranında farklılığa neden olabilecektir.

Kredi Tutarı (TL)	Vade	Ödeme Sıklığı	Aylık Faiz Oranı	Bsmv Oranı	KKDF Oranı	Aylık Taksit Tutarı (TL)	Kredi Tahsis Ücreti (TL)	Efektif Yıllık Faiz Oranı
10.000	12 Ay	Aylık	1%	Faizin % 15'i	Faizin % 15'i	905,42	57,5	18,05%

**KREDİNİN İŞLEYİŞİ:** Kredi başvurusunun uygun bulunması, mevzuatla belirlenen kimlik tespiti ve kimlik doğrulaması süreçlerinin başarılı şekilde tamamlanması, mal ve hizmetin teslimi ve Müşteri'nin nam ve hesabına satıcıya ödeme yapılması sureti ile kredi başvurusu geçerli sayılır ve kredi kullanılır. Sözleşmenin uzaktan iletişim aracıyla kurulması halinde, Hepsifinans ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak ve her durumda sözleşme metni Müşteri'ye kalıcı veri saklayıcısı ile iletilecektir.

Müşteri finansmanı amacıyla yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Sözleşme ile Hepsifinans tarafından Müşteri'ye tahsis edilen kredi, ilgili ürünün teslimi ile birlikte Müşteri'nin nam ve hesabına doğrudan ilgili Satıcı'ya ödenerek kullanılır. Sözleşme'nin Hepsifinans açısından tekemmülü ve hukuken bağlayıcılığı, kredi tutarının Satıcı'ya ödenmesi ile başlar. Sözleşme kapsamında birden fazla satıcıdan alınan mal veya hizmetin finansmanı söz konusu ise, Sözleşme'nin her bir satıcıdan alınan mal veya hizmetin finansmanı anlamında bağlayıcılığı, ilgili satıcıya yapılacak ödeme ile başlayacaktır. Müşteri, Satıcı'dan aldığı ürünün teslimi ile ilgili olarak Hepsifinans'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, kredi tutarının doğrudan Satıcı ve/veya onun Kredi Aracısı'na ödenmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR:** İşbu Sözleşme nedeniyle Müşteri'den tahsil edilecek olan akdi faiz, efektif yıllık faiz oranı, yıllık maliyet tutarı, vergi, ücret, masraf ve diğer mali hususlar ile ödeme planı, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan geri ödeme planı Form'un ekinde yer alan **Ek-1: Ödeme Planı**'nda açıkça düzenlenmiştir. Müşteri'den tahsil edilecek diğer masraf ve ücretler ise Form'un ekinde yer alan **Ek-2: Masraf Formu**'nda açıkça gösterilmiştir. Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla gerektiğinde yapılacak noter masraflarını ayrıca, sonradan açık onay verdiği işlemlere ilişkin ücret ve masrafları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**CAYMA HAKKI:** Müşteri, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde Hepsifinans'a, yukarıda belirtilen iletişim adresleri üzerinden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek ve bu bildirimden itibaren 30 (otuz) gün içinde anapara ile kredinin kullanıldığı günden anaparanın geri ödendiği güne kadar işleyecek akdi faizi ve kamu kurum veya kuruluşlarına, üçüncü kişilere ödenmiş olan masrafları defaten Hepsifinans'a ödemek suretiyle kredi sözleşmesinden cayabilir. Belirtilen süre içinde ödeme yapılmaması halinde cayma hakkı yok hükmünde sayılır. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır. Sözleşme konusu kredinin bağlı olduğu satış sözleşmesine konu birden fazla ürün/hizmet olan hallerde, satış sözleşmesinden belli ürünlere etki edecek şekilde cayılması ya da kısmen dönülmesi gibi hallerde, kredi de bu oranda indirilir ve Ödeme Planı buna göre değiştirilerek Müşteri'ye bildirilir. Müşteri, Sözleşme konusu kredinin bağlı olduğu satış sözleşmesinden cayma hakkının mevzuat kapsamında bulunmayabileceğini; ilgili satış sözleşmesinden kaynaklanan bu taleplerinin muhatabının Hepsifinans olmadığını kabul eder.

**TEMERRÜT UYGULAMASI ve FAİZ:** Müşteri, taksitlerin vadesinde ödenmemesi, eksik ya da geç ödenmesi halinde herhangi bir ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer. Gecikme faizi hesabında Müşterinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu durumda, geç ödenen anapara ve geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak, akdi faiz oranının % 30 fazlası üzerinden ödeme yapılan tarihe kadar faiz ve bu faiz üzerinden doğan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler kendilerinden talep edilir. Oluşan faiz ve feriler ödenmedikçe yapılan ödemeler izleyen taksit tutarlarına mahsup edilmeyecektir. Yeniden yapılandırılma halinde Sözleşme hükümleri geçerli kalacak, temerrüt hali de dahil yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmayacaktır.

**MUACCELİYET:** Birbirini izleyen en az iki taksitin ödenmesinde kısmen dahi olsa temerrüde düşülmesi halinde tüm alacak muaccel olur. Bu durumda Hepsifinans, Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün süre vererek muacceliyet uyarısında bulunur. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz, komisyon ve benzeri masraflar dikkate alınmaz.

**SİGORTA:** Müşterinin yasaya uygun talebi olmaksızın sigorta yaptırılmayacağı gibi buna ilişkin hizmetler Hepsifinans dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecek, poliçeler krediyle uyumlu olacaktır. Müşteri kredi borç yapısında değişiklik olması hali de dahil olmak üzere erken ödeme ve erken kapama halinde yenilenecek poliçenin eskisinden daha yüksek bir maliyetle sağlanacak olması durumunda sigorta güvencesinin kesintisiz devamı için mevcut sigorta poliçesi devam ettirilecektir. Müşteri lehine düzenlenen bu sigortaların iptal edilmesi halinde doğabilecek zararlardan Hepsifinans sorumlu olmayacaktır

**ERKEN ÖDEME:** Müşteri'nin bir veya birden fazla taksidini erken ödeme hakkı bulunmaktadır. Ödenen tutara göre ilgili mevzuat gereğince faiz ve diğer maliyet unsurlarında indirim yapılacaktır. Erken ödeme indirimi hesaplanırken Müşterinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Ancak geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler ayrıca tahsil edilecektir.

**ÖDEME:** Müşteri borcu Form'un ekinde yer alan **Ek-1: Ödeme Planı**'nda belirtilen tarihlerde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Ödeme Planı'nda gösterilen kredi taksit vadeleri kesin vadelerdir. Ödeme günü, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer. Ödeme Planı'nda yapılacak değişiklikler ortak mutabakat ile geçerlilik kazanacaktır. Müşteri, borç ödemelerini, Hepsifinans'ın iş birliği içerisinde olduğu bankalar aracılığıyla yapabilecektir. Ayrıca Müşteri, gerekli entegrasyon sağlandığında, vadesi gelen borç ödemelerinin Müşteri'ye ait D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. nezdinde açılmış olan elektronik para hesaplarında bulunan bakiyelerden öncelikli olarak tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hükmün kabul edilmesi, Müşteri tarafından verilen bu doğrultudaki gerekli talimat ve izin olarak kabul edilecektir.

**BAĞLI KREDİ :** İşbu sözleşme konusu kredi, 6502 sayılı Kanun'un 30 uncu maddesinde düzenlenen 'bağlı kredi' niteliğinde olup, Müşteri'nin satış sözleşmesinden cayması ve bunu cayma süresi içinde yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Hepsifinans'a yöneltmesi halinde, kredi sözleşmesi herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer. Müşteri'nin kredinin bağlı olduğu satış sözleşmesine ilişkin cayma beyanını, satıcının satış sözleşmesinin kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcıya veya Kredi Aracısı'na yöneltmiş olması halinde bu cayma beyanı işbu sözleşmeye ilişkin cayma beyanı olarak değerlendirilecek ve aracı hizmet sağlayıcı veya Kredi Aracısı bu cayma beyanını Hepsifinans'a bildirecektir. Ürün veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Müşteri'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde satıcı, sağlayıcı ve kredi veren müteselsilen sorumludur. Bunlara ilaveten, kredinin bağlı olduğu mal veya hizmetin, satış sözleşmesinden cayma hakkına getirilen istisnalar kapsamında olabileceğini ve satış sözleşmesinden kaynaklanan taleplerinin muhatabının Hepsifinans olmadığını bildiğini kabul eder. TÜKETİCİ'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve kredi veren müteselsilen sorumludur. Ancak, kredi verenin işbu madde kapsamındaki sorumluluğu kullanılan kredi tutarı ile de sınırlı olmak üzere (1) bir yıldır.

**SÖZLEŞME SÜRESİ:** İşbu sözleşme, vade sonu tarihine kadar geçerlidir. Her durumda Sözleşme hükümlerinin geçerliliği, Sözleşme'den doğan tüm borçların tamamen ödenmesine kadar devam eder.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, GENEL İŞLEM KOŞULLARI VE DİĞER HÜKÜMLER :**

Müşteri Sözleşmenin tüm hükümlerine bilgi alarak, müzakere ederek etki ettiğini ve içeriği hakkında bilgi aldığını kabul eder.

**SÖZLEŞME ÖRNEĞİ:** Müşteri'nin, işbu Sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı vardır.

**HESAP AÇILMASI:** Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek ve bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile kapanacaktır.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:** Sözleşmeye konu kredinin tahsisi, sözleşmenin ifası, kimlik doğrulama işlemlerinin yapılması gibi süreçlerde Hepsifinans, veri sorumlusu/temsilcisi olarak hareket edecektir. Müşteri, belirtilen kapsamda gerçekleştirilecek kişisel verilerin işleme faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için [www.hepsifinans.com] adresinde yer alan aydınlatma metnini inceleyebilir.

**SÖZLEŞMENİN DEVİRİ:** Müşteri işbu Sözleşmeden doğacak hak ve yükümlülüklerini ancak Hepsifinans'ın önceden yazılı muvafakati ile devir, nakil ve temlik edebileceğini, Hepsifinans'ın ise dilediği zaman işbu Sözleşmeyi dilediği kişiye devir ve alacakları temlik etme hakkına sahip olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:** Taraflar ihtilaf halinde İstanbul (Çağlayan) Müşteri Mahkeme ve Hakem Heyetinin, İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

**KİMLİK TESPİTİ:** TÜKETİCİ, işbu Sözleşmenin başında yer alan adres, telefon numarası ve elektronik posta adresi bilgilerinin kendisine ait olduğunu; kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun şekilde bu durumu yazılı olarak Hepsifinans'a bildireceğini, aksi halde Hepsifinans'a işbu Sözleşmeyi tek tarafı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu, bu fesih sebebiyle Hepsifinans'a hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**MESAFELİ SATIŞLAR:** Satıcı tarafından satış kanalı olarak kullanılan bir mobil uygulama ya da internet sitesi üzerinden yapılan satışlarda ödeme adımında kredi başvurusu yapılması halinde; işbu Sözleşmenin kurulması, Sözleşme'nin imzalanması ve/veya onaylanması ile başlar.

**MARKA:** Hepsifinans, ticaret unvanının yanı sıra; Müşteri ile yapılacak iletişimlerde "Hepsifinans" markasını kullanabilir.

**NÜSHANIN TEBLİĞİ:** İşbu Sözleşme'nin bir nüshası paylaşmış olduğunuz iletişim kanalına (GSM, e-posta vb.) uygun kalıcı veri saklayıcısı üzerinden Müşteri'ye tebliğ edilecektir.

**TEBLİGAT:** Müşteri adresinin yanında, Hepsifinans'a bildirdiği mobil numaralarına iletilecek kısa mesajların, e-posta adreslerine gönderilecek e-postaların kendisine yapılmış tebliğ hükmünde sayılacağını, adres ve iletişim bilgilerinde bir değişiklik olması halinde derhal Hepsifinans'a yazılı şekilde bildireceklerini kabul ve beyan ederler.

**DELİL SÖZLEŞMESİ:** Müşteri nezdinde bulunan belgeler ile Hepsifinans'ın kayıtları kesin delil, bu düzenleme de "Delil Sözleşmesi" hükmündedir.

Ek-1 : Ödeme Planı

Ek-2 : Masraf Formu

## Masraf Formu

Masrafın Adı	Masraf Tutarı	Açıklama
<b>Tüm Yasal Bildirim Ücretleri</b>	Maliyeti kadar	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
<b>Borcu Yoktur</b>	Ücretsiz	İlk talep ücretsiz, sonrakilerden 20 TL tahsil edilir.
<b>Arşiv Araştırma</b>	10 TL	Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir
<b>Belge Talep Ücreti</b>	20 TL	İlk yıl sonrasında Sözleşme ve belge talebi halinde işlem başına 20 TL tahsil edilir.